

DATENSCHUTZERKLÄRUNG CAUSAMED AG

CausaMed AG legt grossen Wert auf den Schutz Ihrer Personendaten. CausaMed AG behandelt Ihre Personendaten vertraulich und hält die gesetzlichen Datenschutzbestimmungen ein, namentlich das Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) und gegebenenfalls die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir Personendaten erheben und bearbeiten. Das ist keine abschliessende Beschreibung. Unter Personendaten werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar Person beziehen.

Sofern Sie uns Personendaten anderer Personen (z.B. Kunden, Mitarbeitende oder Bekannte) zur Verfügung stellen, stellen Sie bitte sicher, dass diese Personen die vorliegende Datenschutzerklärung kennen. Teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dies dürfen und wenn diese Personendaten korrekt sind.

Diese Datenschutzerklärung ist auf das Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) und die DSGVO ausgerichtet.

1. Wer ist bei uns für den Datenschutz verantwortlich? Wer ist unsere EU-Vertreterin? Wer ist unsere Datenschutzberaterin?

Verantwortlich für die Datenbearbeitungen ist unser Unternehmen CausaMed AG, Bachstrasse 3, 6362 Stansstad, E-Mail: klarerfall@causamed.ch (Art. 5 lit. j DSG resp. Art. 13 Ziff. 1 lit. a DSGVO).

Unsere Datenschutzberaterin gemäss Art. 10 DSG resp. Datenschutzbeauftragte nach Art. 37 DSGVO ist Wanda Federici, CausaMed AG, Bachstrasse 3, 6362 Stansstad, E-Mail: w.federici@causamed.ch. Wenn Sie datenschutzrechtliche Anliegen haben, richten sie diese bitte per Post oder per E-Mail an die vorstehend erwähnte Adresse.

Unsere Vertreterin im EWR ist Frau Dr. med. Petra Vogl, Schwarzenhof 35, 14159 Dargun, Deutschland, Mailadresse: dr.petra.vogl@t-online.de (Art. 27 DSGVO). Hinweis: Vertretung in der Schweiz richtet sich nach Art. 14 DSG, sofern der Verantwortliche den Sitz im Ausland hat.

2. Wie erheben und bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden und anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseite und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten diese von Behörden und sonstigen Dritten (Art. 19 Abs. 3 DSG resp. Art. 14 DSGVO). Nebst den Daten von Ihnen, die Sie uns direkt geben, sind die Kategorien von Personendaten, die wir von Dritten über Sie erhalten, insbesondere Angaben aus öffentlichen Registern, Angaben, die wir im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren erfahren, Angaben im Zusammenhang mit Ihren beruflichen Funktionen und Aktivitäten (damit wir z.B. mit Ihrer Hilfe Geschäfte mit Ihrem Arbeitgeber abschliessen und abwickeln können), Angaben über Sie in Korrespondenz und Besprechungen mit Dritten, Bonitätsauskünfte (soweit wir mit Ihnen persönlich Geschäfte abwickeln), Angaben über Sie, die uns Personen aus Ihrem Umfeld (Familie, BeraterInnen, RechtsvertreterInnen, etc.) geben, damit wir Verträge mit Ihnen oder unter Einbezug von Ihnen abschliessen oder abwickeln können (z.B. Referenzen, Ihre Adresse für Lieferungen, Vollmachten, Angaben zur Einhaltung

gesetzlicher Vorgaben, Angaben von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern von uns zur Inanspruchnahme oder Erbringung von Leistungen durch Sie (z.B. erfolgte Zahlungen, erfolgte Käufe), Angaben aus Medien und Internet zu Ihrer Person (soweit dies im konkreten Fall angezeigt ist, z.B. im Rahmen einer Bewerbung, zu Marketingzwecken), Ihre Adressen und ggf. Interessen und weitere soziodemographische Daten (für Marketing), Daten im Zusammenhang mit der Benutzung der Webseite (vgl. Ziff. 2.1.).

Unsere Webseite wird von cyon GmbH mit Sitz in Basel gehostet, welche als Auftragsbearbeiterin obstehende Daten ebenfalls bearbeitet. Die Datenschutzerklärung von cyon GmbH finden Sie hier: <https://www.cyon.ch/legal/datenschutzerklaerung>.

2.1. Was geschieht bei der rein informatorischen Nutzung unserer Webseite?

Wenn Sie unsere Internetseite rein informatorisch nutzen, also wenn Sie sich als Nutzer weder registrieren noch anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir die sogenannten Server-Log-Daten von Ihnen: IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, jeweils übertragene Datenmenge der Webseite, von der die Anforderung kommt, Betriebssystem und Version des Systems, Browser, Sprache und Version der Browsersoftware, ggf. weitere Daten.

Wir erhalten diese Personendaten direkt von Ihrem Browser. Die Bearbeitung dieser Daten ist in der Schweiz für eine temporäre Dauer gesetzlich vorgeschrieben, woraus sich der Zweck ergibt (Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp.

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. c DSGVO).

2.1.1. SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

2.2. Was geschieht bei Nutzung unserer Kontaktformulare?

Wenn Sie über unsere Kontaktformulare mit uns kommunizieren, erheben wir dabei die folgenden Daten:

- Name
- Vorname
- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Fragestellung
- Versichertennummer
- Geburtsdatum
- Geschlecht
- OKP, VVG
- Kurbeitrag
- Fallkategorie
- SV-Nummer
- Beruf

welche Sie über das Kontaktformular eingeben.

Ihre Angaben aus dem Anfrageformular, inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten, werden zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die von Ihnen im Kontaktformular eingegebenen Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre allfällige Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihrer Anfrage). Vorbehalten bleiben gesetzlichen oder vertragliche Aufbewahrungsfristen.

Soweit es um ein konkretes Vertragsverhältnis geht, sei es im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung oder Beendigung, ist die Rechtsgrundlage für die Bearbeitung das Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. In allen übrigen Fällen beruht die Bearbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar. Die Kommunikation ausserhalb eines Vertragsverhältnisses ist in unserem beiderseitigen Interesse.

2.3. Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns via reguläre E-Mail oder Telefon kontaktieren, sind Sie sich der unverschlüsselten Übermittlung der Daten bewusst und wissen, dass die Inhalte der Nachrichten von Dritten abgefangen werden können. Eine solche Kommunikation erfolgt Ihrerseits freiwillig und auf eigenes Risiko. Wir empfehlen den Austausch von Personendaten über eine verschlüsselte Alternative vorzunehmen. Ihre Anfrage, inklusive aller daraus hervorgehenden Personendaten (i.d.R. Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mailadresse, Ihre Anfrage), werden zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und bearbeitet.

Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Massnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Bearbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) oder auf Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde; die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Die von Ihnen an uns übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z.B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Vorbehalten bleiben gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungsfristen.

2.4. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter

Wir setzen innerhalb unseres Onlineangebotes auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb unseres Onlineangebotes im Sinne des Art. 6 Abs. 3 DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO) oder auf Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO resp. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) sofern diese abgefragt wurde, Inhalts- oder Serviceangebote von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services, wie z.B. Videos oder Kartenfunktionen, einzubinden.

2.5. Welche Personendaten bearbeiten wir von Ihnen, wenn Sie uns für eine Offerte anfragen oder mit uns einen Vertrag schliessen?

Wenn Sie von uns eine Offerte wünschen und/oder mit uns einen Vertrag schliessen, bearbeiten wir von Ihnen in der Regel diese Personendaten:

- Firmenname
- Anrede
- Name
- Vorname

- Adresse
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Bild- und Videodaten
- Angaben der versicherten Person: Sozialversicherungsnummer, Anrede, Name, Vorname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adresse, Kanton, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Beruf / Anstellung / Funktion
- ggf. weitere Informationen wie Krankenakten
welche Sie uns im Rahmen der Anfrage oder im Rahmen der Vertragserfüllung mitteilen.

Der Rechtfertigungsgrund für diese Datenbearbeitung liegt in der Vertragsanbahnung und/oder der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 3 DSG resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Wir bearbeiten diese Daten, bis der aus dem berechtigten Interesse herrührende Zweck erfüllt ist, längstens bis zum Ende der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist.

3. Setzen wir Cookies oder vergleichbare Tracking-Techniken ein?

Wir setzen auf unserer Webseite grundsätzlich keine "Cookies" oder vergleichbare Techniken ein, mit denen Ihr Browser oder Ihr Gerät identifiziert werden kann. Ein Cookie ist eine kleine Datei, die an Ihren Computer gesendet bzw. vom verwendeten Webbrowser automatisch auf Ihrem Computer oder mobilen Gerät gespeichert wird.

Falls Sie sich als bestehender Kunde resp. bestehende Kundin über das Kundenlogin anmelden, dann setzt unsere Webseite die für den Anmeldeprozess funktional notwendigen Cookies ein. Neben Cookies, die lediglich während einer Sitzung benutzt und nach Ihrem Webseitenbesuch gelöscht werden ("Session Cookies"), können Cookies auch benutzt werden, um Nutzereinstellungen und andere Informationen über eine bestimmte Zeit (z.B. zwei Jahre) zu speichern ("permanente Cookies"). Sie können Ihren Browser jedoch so einstellen, dass er Cookies zurückweist, nur für eine Sitzung speichert oder sonst vorzeitig löscht. Die meisten Browser sind so voreingestellt, dass sie Cookies akzeptieren.

4. Wie nutzen wir die sozialen Medien?

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit den dort aktiven Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Beim Besuch der jeweiligen Netzwerke und Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Betreiber (Verantwortliche).

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, bearbeiten wir die Daten der

Nutzer, sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden

Wir können auf unserer Webseite ferner sog. Plug-Ins von sozialen Netzwerken wie LinkedIn und XING einsetzen. Das ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Webseite sind, und wo, und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen. Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

4.1. Was geschieht bei der Nutzung des Videokonferenzanbieters Zoom Video Communications Inc., Microsoft Teams und allfälligen weiteren Videokonferenzanbietern?

Zur Durchführung von Besprechungen können wir den Videokonferenzanbieter Zoom Video Communications Inc. (nachfolgend «Zoom»), 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA, oder ähnliche Videokonferenzdiensteanbieter nutzen, um eine Besprechung online durchführen zu können. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass im Rahmen unseres vertrauensärztlichen Dienstes mit Case Management eine Übermittlung der Video- und Audioaufnahmen, Chatinhalte und Namen der Teilnehmenden an Zoom in den USA respektive gegebenenfalls an einen alternativen Videodiensteanbieter, erfolgt.

Die Datenschutzrichtlinien von Zoom finden Sie hier: <https://zoom.us/de-de/privacy.html>. Zoom hat den EU-Standardvertragsklauseln zugestimmt, wonach die Übermittlung nach Vornahme einer Risikoabschätzung in die USA gerechtfertigt ist (Art. 16 Abs. 2 lit. d DSGVO resp. Art. 46 DSGVO).

Zur Durchführung von Besprechungen können wir den Videokonferenzanbieter Microsoft Teams der Microsoft Enterprise Service Privacy (nachfolgend «Microsoft»), USA oder ähnliche Videokonferenzdiensteanbieter nutzen, um eine Besprechung online durchführen zu können. In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass im Rahmen unserer Tätigkeit eine Übermittlung der Video- und Audioaufnahmen, Chatinhalte und Namen der Teilnehmenden an Microsoft in den USA respektive gegebenenfalls an einen alternativen Videodiensteanbieter, erfolgt.

Die Datenschutzrichtlinien von Microsoft finden Sie hier: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>. Microsoft hat den EU-Standardvertragsklauseln zugestimmt, wonach die Übermittlung nach Vornahme einer Risikoabschätzung in die USA gerechtfertigt ist (DSG resp. Art. 46 DSGVO).

Wir können gegebenenfalls auch weitere Videokonferenzanbieter einsetzen. Diesbezüglich wird auf deren Datenschutzerklärung verwiesen. Rechtsgrundlage für die Bearbeitung der Personendaten (Recht am eigenen Bild) ist insbesondere Ihre Einwilligung gemäss Art. 6 Abs. 6 f. DSG resp. Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. a DSGVO. Ihre Einwilligung zur Nutzung Ihrer Bild-/ Videodaten über die obenstehenden Videokonferenzanbieter können Sie jederzeit widerrufen.

5. Zwecke der Datenbearbeitung und Rechtsgrundlagen

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen und abzuwickeln (Art. 6 Abs. 3 DSG resp. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), so insbesondere im Rahmen unseres vertrauensärztlichen Dienstes mit Case Management und HR-Support mit unseren Kunden und im Rahmen des Einkaufs von Produkten und Dienstleistungen von unseren Zulieferern und Subunternehmern sowie um unseren gesetzlichen Pflichten im In- und Ausland nachzukommen. Wenn Sie für einen solchen Kunden oder Geschäftspartner tätig sind, können Sie in dieser Funktion mit Ihren Personendaten natürlich ebenfalls davon betroffen sein.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen und weiteren Personen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für folgende Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes berechtigtes Interesse haben:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Betrieb unserer Webseite und weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind;
- Kommunikation mit Dritten und Bearbeitung derer Anfragen (z.B. Bewerbungen, Medienanfragen);
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse zwecks direkter Kundenansprache sowie Erhebung von Personendaten aus öffentlich zugänglichen Quellen zwecks Kundenakquisition;

- Werbung und Marketing (einschliesslich Durchführung von Anlässen), soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben (wenn wir Ihnen als bestehender Kunde von uns Werbung zukommen lassen, können Sie dem jederzeit widersprechen. Wir setzen Sie dann auf eine Sperrliste gegen weitere Werbesendungen);
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Vertretung im Zusammenhang mit rechtlichen Streitigkeiten und behördlichen Verfahren;
- Verhinderung und Aufklärung von Straftaten und sonstigem Fehlverhalten (z.B. Durchführung interner Untersuchungen, Videoüberwachung zur Überwachung des Betriebs, Datenanalysen zur Betrugsbekämpfung);
- Gewährleistungen unseres Betriebs, insbesondere der IT;
- Kauf und Verkauf von Geschäftsbereichen, Gesellschaften oder Teilen von Gesellschaften und andere gesellschaftsrechtliche Transaktionen und damit verbunden die Übertragung von Personendaten sowie Massnahmen zur Geschäftssteuerung und soweit zur Einhaltung gesetzlicher und regulatorischer Verpflichtungen sowie interner Vorschriften von CausaMed AG.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personaldaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten im Rahmen und gestützt auf diese Einwilligung (Art. 6 Abs. 6 f. DSGVO, Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO), soweit wir keine andere Rechtsgrundlage haben und wir eine solche benötigen. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

6. Wem geben wir die Daten weiter und erfolgt eine Übermittlung ins Ausland?

Ihre Personendaten werden streng vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben, ausser diese arbeiten mit uns zusammen oder als unsere Auftragsbearbeiter.

Wir geben im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten und der Zwecke gemäss Ziff. 5, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, Daten auch Dritten oder Auftragsbearbeitern bekannt, sei es, weil sie diese insbesondere für uns zur Erfüllung unserer Verträge bearbeiten, sei es, weil sie sie für ihre eigenen Zwecke verwenden wollen (Art. 9, 19 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 1 lit. e DSGVO). Dabei geht es insbesondere um folgende Stellen:

- Dienstleister von uns (externe Partner wie z.B. Versicherungen, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Banken), einschliesslich Auftragsbearbeiter (wie z.B. Hostingfirma);
- Kunden: insbesondere Krankenkassen und Krankentaggeldversicherer, für welche wir handeln und deren Daten wir fallbezogen bearbeiten zur Vertragserfüllung;
- in- und ausländische Behörden, Amtsstellen oder Gerichte (bei gesetzlicher Pflicht);
- soziale Medien: nur bei Teilnahme der betroffenen Personen selbst auf Plattformen der entsprechenden sozialen Medien* und indirekt an soziale Medien bei Klicken auf die Plug-ins möglich;
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren (bei gesetzlicher Pflicht);
- ggf. Erwerber oder Interessenten am Erwerb von Geschäftsbereichen der Firma CausaMed AG;

alle gemeinsam **Empfänger**.

Diese Empfänger sind teilweise im Inland, teilweise im Ausland. Eine Übermittlung Ihrer Daten kann in die nachfolgenden Länder ausserhalb der Schweiz erfolgen, in welchen sich unsere Vertragspartner

befinden, wir vertreten sind oder an ausländische Behörden oder Gesellschaften in Ausnahmefällen (bei gesetzlicher Pflicht):

Vertragspartner, Behörde oder Gesellschaft	Land	Angemessener Datenschutz, Garantie oder Ausnahme nach
Microsoft Enterprise Service Privacy	USA	Standardvertragsklauseln
Zoom Video Communications, Inc.	USA	Standardvertragsklauseln
Google Ireland Limited (Google Maps)	Irland (Datentransfer: USA)	Standardvertragsklauseln
LinkedIn Ireland Unlimited Company*	Irland (Datentransfer: USA)	Standardvertragsklauseln
New Work SE (XING)*	Deutschland	Angemessener Datenschutz
Frau Dr. med. P. Vogl	Deutschland	Angemessener Datenschutz

Wenn wir Daten in ein Land ohne angemessenen gesetzlichen Datenschutz übermitteln, sorgen wir, wie gesetzlich vorgesehen, nach einer Risikoanalyse und mittels Einsatz von entsprechenden Verträgen (namentlich auf Basis der sog. Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission, die unter

https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?uri=CELEX:32021D0914&locale=de
<https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0915&locale=en>

abrufbar sind oder der Musterverträge des Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten unter <https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/unternehmen/anmeldung-einer-datensammlung/mustervertrag-fuer-das-outsourcing-von-datenbearbeitungen-ins-au.html>) oder sog. Binding Corporate Rules für ein angemessenes Schutzniveau oder stützen uns auf die gesetzlichen Ausnahmetatbestände der Einwilligung, der Vertragsabwicklung, der Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen, überwiegender öffentlicher Interessen, der veröffentlichten Personendaten oder weil es zum Schutz der Unversehrtheit der betroffenen Personen nötig ist (vgl. Art. 19 Abs. 4 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 1 lit. f DSGVO). Sie können jederzeit bei der unter Ziff. 1 genannten Kontaktperson eine Kopie der erwähnten vertraglichen Garantien beziehen, soweit nicht bereits vorstehenden angegeben. Wir behalten uns aber vor, Kopien aus datenschutzrechtlichen Gründen oder Gründen der Geheimhaltung zu schwärzen oder nur auszugsweise zu liefern.

7. Wie lange bewahren wir die Personendaten auf (Art. 6 Abs. 4 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 2 lit. a DSGVO) ?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst für die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist, d.h. zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (grundsätzlich 10 Jahre für Geschäftsbücher, Buchungsbelege und mehrwertsteuerrelevante Belege gemäss Art. 958f OR, für gewisse Dokumente 20 Jahre oder länger). Dabei ist es möglich, dass Personendaten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen unser Unternehmen geltend gemacht werden können und soweit wir anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnigte Geschäftsinteressen dies erfordern (z.B. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald Ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie grundsätzlich und soweit möglich gelöscht oder anonymisiert. Für betriebliche Daten (z.B. Systemprotokolle, Logs), gelten grundsätzliche kürzere Aufbewahrungsfristen von zwölf Monaten oder weniger.

8. Gewährleisten wir hinreichende Datensicherheit?

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unberechtigtem Zugriff und Missbrauch, wie etwa IT- und

Netzwerksicherheitslösungen, Zugangskontrollen und -beschränkungen, Überwachung Betriebsgebäude, Verschlüsselung von Datenträgern und Übermittlungen sowie Kontrollen.

Wir sind stets bemüht, sicherzustellen, dass keine Datenpannen eintreten. Sollte es dennoch zu einem „Data Breach“ kommen, stellen wir sicher, dass wir eine solche Datenpanne frühzeitig erkennen und gegebenenfalls unverzüglich Ihnen bzw. der zuständigen Aufsichtsbehörde (für die Schweiz: Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter) unter Einbezug der jeweiligen Datenkategorien, die betroffen sind, melden werden.

9. Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung von Personendaten (Art. 19 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 2 lit. e DSGVO)

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen Personendaten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind (eine gesetzliche Pflicht, uns Daten bereitzustellen, haben Sie in der Regel nicht). Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen (oder der Stelle oder Person, die Sie vertreten) zu schliessen oder diesen abzuwickeln. Auch die Webseite kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht offengelegt werden.

10. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

Sie haben im Rahmen des auf Sie anwendbaren Datenschutzrechts und soweit darin vorgesehen, das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, das Recht auf Einschränkung der Datenbearbeitung und sonst dem Widerspruch gegen unsere Datenbearbeitungen sowie auf Herausgabe gewisser Personendaten zwecks Übertragung an eine andere Stelle (sog. Datenportabilität):

- Für Personen mit Wohnsitz oder Aufenthalt in der Schweiz: Bundesgesetz über den Datenschutz gemäss Art. 25 ff. DSG;
- Für Personen mit Wohnsitz oder Aufenthalt in der EU/EFTA: Art. 13 Ziff. 2 lit. b DSGVO.

Bitte beachten Sie aber, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (soweit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen. Falls für Sie Kosten anfallen, werden wir Sie vorab informieren. Über die Möglichkeit, Ihre Einwilligung zu widerrufen, haben wir bereits in Ziff. 3 informiert. Beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte im Konflikt zu vertraglichen Abmachungen stehen kann und dies Folgen, wie z.B. die vorzeitige Vertragsauflösung oder Kostenfolgen, haben kann. Wir werden Sie diesfalls vorgängig informieren, wo dies nicht bereits vertraglich geregelt ist.

Falls Sie sich auf Ihre Rechte berufen möchten, bitten wir Sie, Ihre Anliegen so zu stellen, dass wir Ihre Identität eindeutig nachweisen können (Mitteilung Ihrer Personaldaten und Beilegen einer Ausweiskopie oder mittels Alternativen, die Sie eindeutig identifizieren lassen).

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen (Art. 49 DSGVO resp. Art. 13 Ziff. 2 lit. d DSGVO). Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

11. Änderungen

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung anpassen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie im Falle einer Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

12. Inkrafttreten

Diese Datenschutzerklärung tritt am 20.08.2024 in Kraft und ersetzt alle bisherigen Datenschutzerklärungen.

Stansstad, 20.08.2024